

AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması İşleri	1- Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi 2- Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin ünvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasının bulunduğu dilekçe	30 GÜN
2	Bilgi Edinme Talebi	1- Elektronik ortamda başvuru olursa; * T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, ikamet, işyeri adresi, cevabı nasıl istediği (yazılı-elektronik) 2- Dilekçe ile başvuruyor ise; * Mutlaka imzalı dilekçe * Avukat vasıtası ile müracaat edilmesi durumunda mutlaka vekaletname 3- Başvuru sahibi tüzel kişi ise; * Tüzel kişinin ünvan ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe	15 GÜN (Bilgi veya belgenin başka bir kurumdan istenmesi veya başka bir kurumun görüşünün alınması gerekmesi durumunda 30 GÜN)
3	Arama Kurtarma Hizmeti	İhbar ve çağrı halinde	Arama Kurtama Faaliyetleri sonlandırma kararı alınana kadar
4	Deprem, Yangın ve tahliye tatbikatları talebi	Yazılı başvuru	Talebi yapanın istediği süre içinde (Diğer eğitim ve tatbikat taleplerinin karşılanma sürecine göre)
5	Temel Afet Bilinci ve Halk Eğitimi talepleri	Yazılı başvuru	Talebi yapanın istediği süre içinde (Diğer eğitim ve tatbikat taleplerinin karşılanma sürecine göre)
6	Afetler ile ilgili Afiş, Broşür ve Yayın talepleri	Talep edenin yazılı veya şahsi başvurusu	1 GÜN
7	Gönüllülük Başvurusu	1- Başvuru sahibinden alınacak dilekçe, 2- 2 Adet fotoğraf 3- Gönüllülük taahhütnamesi 4- Başvuru Formu	2 GÜN
8	Ödeme Talepleri	Fatura ve ilgili belgeler	15 GÜN
9	Afetzedelere Yardım Yapma Talebi	Yazılı ya da sözlü başvuru	2 SAAT
10	Vatandaşın afet tehdidine ilişkin müracaatı	Yazılı ya da sözlü başvuru	Dilekçenin verildiği / Haberin telefonla alındığı gün

İlk Müracaat Yeri :Tuzla Belediyesi Afet İşleri Müdürlüğü		İkinci Müracaat Yeri : Tuzla Belediye Başkanlığı	
İsim	: İlhan ÇÖPOĞLU	İsim	: Dr. Turgut ÖZCAN
Unvan	: Afet İşleri Müdürü	Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: Evliya Çelebi Mah. Genç Osman Cad. No:4 Tuzla Afet ve Acil Durum Merkezi Binası	Adres	: Evliya Çelebi Mah. Hat Boyu Cad. No:17 Tuzla-İSTANBUL
Tel.	: (212) 395 36 67	Tel.	: (212) 444 09 06
e-posta	: i.copoglu@tuzla.bel.tr	e-posta	: turgutozcan@tuzla.bel.tr