

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

Sıra No	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİ ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	Mevzuat	Kullanılan Form	Kullanılmayan Form
1	Tuzla Kart	Başvuru Formu Sistem Kayıt Üye İşyeri Sözleşme Formu Üye İşyeri Stiker	Aynı Gün	1580 Belediye Kanunu İkinci Fasıll	Tuzla Kart Başvuru Formu / Üye İşyeri Sözleşme Formu	
2	Müşteri Memnuniyeti; Öneri Sistemi ve Talep Faaliyeti + Anket Çalışması	Talep Dilekçesi Anket Formu	Aynı Gün	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Anket Formu	
3	Tuzla Kariyer ve İstihdam Merkezi	Sistem Kayıt Sistem Güncelleme İşveren İstihdam Formu Talep	Aynı Gün	4904 Sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu	İşveren İstihdam İlan Formu	
4	İletişim Merkezi	7/24 Talep Alınır Konu Müdürlüğü İletilir	Aynı Gün	4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu / 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun		
5	Cenaze Taziye Hizmeti	Taziye Bilgi Formu Ölüm Belgesi	Aynı Gün	1580 Belediye Kanunu İkinci Fasıll	Taziye Bilgi Formu	
6	Dijital Kanallardaki Başvuru Takibi	CİMER BAŞVURUSU (Portal veya Kurum Yazı) Bilgi Edinme Başvurusu (Dilekçe, Web Sayfası veya Kurum Yazı) Açık Kapı (Kaymakamlık) Sosyal Medya Kanalları	30 gün	2709 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası / 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu / 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun / 2002/7189 Bilgi Edinme Hakkındaki Kanunun Uygulanmasına İlişkin Esas ve usuller Hakkındaki Yönetmelik	Web Sayfası üzerinden Bilgi Edinme Formu	
7	Beyaz Masa	Beyaz Masa Başvuru Matbu Evrak Formları	Aynı Gün	3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Dilekçe Matbu	
8	Video veya Fotoğraf Çekimi	Talep Dilekçesi	1 Hafta	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Dilekçe Matbu	
9	Pankart / Broşür / Dergi Basım Talepleri	Talep Dilekçesi	1 Hafta	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Dilekçe Matbu	

10	Hoş geldin Bebeğim Talepleri	Talep Formu	1 Hafta	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Dilekçe Formu	
11	Tuzla'ya Hoş geldiniz Ziyaretleri	Talep Formu	1 Hafta	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Dilekçe Formu	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Güven ADA	İsim	Hüseyin KÖMEKÇİ
Unvan	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü	Unvan	Başkan Yardımcısı
Adres	Tuzla Belediyesi, Ana Hizmet Binası	Adres	Tuzla Belediyesi, Ana Hizmet Binası
Tel	444 0 906 / 2100	Tel	444 0 906 / 1110
Faks	0216 225 61 20	Faks	0216 225 61 10
E Posta	g.ada@tuzla.bel.tr	E Posta	h.komekci@tuzla.bel.tr