

SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ	MEVZUAT	KULLANILAN FORM	KULLANILMAYAN FORM
1	Nakdi yardım	Talep dilekçesi	10 iş günü	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
2	Gıda yardımı	Talep dilekçesi	10 takvim gün	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
3	Eşya yardımı	Talep dilekçesi	10 iş günü	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
4	Sıcak yemek yardımı	Talep dilekçesi	3 takvim günü	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
5	Ev temizliği yardımı	Talep dilekçesi	3 iş günü	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
6	Giyim yardımı	Talep dilekçesi	10 takvim günü	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
7	Hasta yatağı desteği	Talep dilekçesi, sağlık raporu	1 gün	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
8	Akülü - tekerlekli sandalye desteği	Talep dilekçesi, sağlık raporu	1 gün	5393 sayılı belediye kanunu, 3071 sayılı dilekçe kanunu	İş takip fişi, tespit formu	
9	İstek - şikayet faaliyetleri	Talep dilekçesi	30 gün	2709 türkiye cumhuriyeti anayasası / 4982 bilgi edinme hakkı kanunu / 3071 dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun / 2002/7189 bilgi edinme hakkındaki kanunun uygulamasına ilişkin esas ve usuller hakkındaki yönetmelik	Web sayfası üzerinden bilgi edinme formu	
10	İhtiyaç fazlası ürünlerin geri dönüşümü		Aynı gün	5393 sayılı belediye kanunu	Bağış formu	
11	Mahalle muhtarlıkları talepleri	7/24 alınır, konu ilgili müdürlüğüne iletilir	Aynı gün	5393 sayılı belediye kanunu, 4982 bilgi edinme hakkı kanunu		
12	Berber hizmeti	Talep dilekçesi, sağlık raporu	30 gün	5393 sayılı belediye kanunu	Muvaffakatname	

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	İsmail TOKAY	İsim	İskender KARAKAYA
Unvan	Sosyal Yardım İşleri Müdürü	Unvan	Başkan Yardımcısı
Adres	Tuzla Belediyesi, Ana Hizmet Binası	Adres	Tuzla Belediyesi, Ana Hizmet Binası
Tel	444 0 906 / 3800	Tel	444 0 906 / 1170
Faks	0216 225 61 37	Faks	0216 225 61 46
E Posta	i.tokay@tuzla.bel.tr	E Posta	iskenderkarakaya@tuzla.bel.tr

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.